

Erstanmeldung im Online-Banking mit der Sm@rt-TAN Photo-Leser

Folgende Dinge liegen Ihnen vor:

- VR-NetKey (per E-Mail erhalten)
- PIN-Brief
- TAN-Generator für Sm@rt-TAN Photo
- Computer mit Internetzugang, Smartphone oder Tablet
- BankCard oder VR-NetworldCard, die Sie im ServiceDirekt Vertrag angegeben haben

Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf die Seite www.volksbank-magdeburg.de und rufen Sie das Online-Banking über Login Konto/Depot auf.
2. Geben Sie Ihren VR-Netkey und die zugesandte PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.
3. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN ein, die Sie per Post erhalten haben.
4. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“.
5. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 5, max. 20 Stellen.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (A-Z)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @ und Leerzeichen

Bestätigung der PIN-Änderung mittels Sm@rt-TAN Photo

1. Stecken Sie die BankCard bzw. VR-NetworldCard (die Karte, die Sie beim Abschluss des ServiceDirekt-Vertrages angegeben haben) in den Kartenleser.
2. Scannen Sie den farbigen QR-Code ein
3. Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“.

Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „Ausführen“.

4. Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

! Möchten Sie diese Überweisung in Echtzeit ausführen? (optional)
Dabei erhält der Empfänger das Geld innerhalb von Sekunden auf sein Konto.

Als Echtzeit-Überweisung ausführen

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

! Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Wichtiger Hinweis!

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt.

- Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ → mit „OK“ bestätigen
- Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese in zwei Teilen angezeigt:
 - Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ → mit „OK“ bestätigen
 - Danach die Kontonummer → mit „OK“ bestätigen
- Am Ende wird die TAN für Ihren Auftrag berechnet und angezeigt.

Sollte hier etwas nicht passen, geben Sie die TAN **NICHT** ein und brechen Sie den Vorgang ab.